

BOESEN Procesrådgivning ApS salgs- og leveringsbetingelser til virksomheder

1. Tilbud og ordrebekræftelse

Sælgers tilbud er kun gældende i 14 dage efter deres datering, medmindre en kortere periode er angivet. Et tilbud kan endvidere bortfalde, hvis leveringsbetingelserne ændres fra evt. underleverandørs side.

Sælger forbeholder sig ret til at foretage ændringer i servicen indtil leveringstidspunktet, men Sælger garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.

Køber kan alene påberåbe sig de i den individuelle aftale anførte vilkår. Oplysninger, som Sælger har fremsat mundtligt, på internettet, i brochurer o.l. er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

En ordre er kun bindende, når den er godkendt af Sælger med en ordrebekræftelse via mail eller brev.

Når tilbud og ordre er bekræftet kan der ikke ske annulation og køber er forpligtet til at opfylde aftalen, da sælger har booket tid i kalender og sælger kan ikke sælge tiden eller dagen til tredjemand.

2. Ydelsen der tilbydes køber

Sælger rådgiver produktionsvirksomheder med henblik på at opnå øget udnyttelse af virksomhedens ressourcer samt reducere spild i produktions flow. Yderligere tilbyder Sælger at bistå tilrettelæggelse, implementering og vejledning af optimeringstiltag.

Sælger rådgiver konsekvenser af tiltag og/eller fravalg. Beslutning om omfang af tiltag foretages suverænt af virksomheden selv.

3. Priser, leveringssted og leveringstider

Medmindre andet er skriftligt aftalt, er priserne de på leveringsdagen gældende priser, og levering sker hos køber.

Leveringstiderne er oplyst med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse. Anses en underleverandørforsinkelse for sandsynlig, vil Køber omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

Ved enhver væsentlig forsinkelse, har Køber ret til at hæve købet.

Sælger er ikke ansvarlig for et eventuelt tab - hverken direkte eller indirekte - som Køber måtte få på grund af den forsinkede eller manglende leverance.

4. Betaling

Sælgers betalingsbetingelser er 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.

Betaler Køber ikke i rette tid, og skyldes forsinkelsen ikke Sælgers forhold, er Sælger berettiget til at beregne morarenter fra forfaldsdagen med en rentesats svarende til 1,5 % per påbegyndt måned og til at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer uanset tidligere aftalte kreditbetingelser.

Manglende betaling efter den fastsatte forfaldsdag vil endvidere kunne medføre, at sagen overgår til inkasso uden yderligere varsel, hvorved der vil kunne påløbe inddrivelsesomkostninger ud over, hvad der er fastsat i [bekendtgørelse nr. 601 af 12.07.2002](#).

5. Persondatapolitik: Oplysning om vores behandling af dine personoplysninger

Boesen Procesrådgivning ApS er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som modtages om dig.

De personoplysninger, som vi behandler er, navn, adresse, telefonnummer, e-mail samt betalingsmiddeldata ved overførsler.

Årsagen til at vi behandler oplysninger om dig, er for at kunne opfylde de aftaler, som vi har indgået.

Dine oplysninger deles med databehandler, som vi anvender og det vil kun omfatte de oplysninger, som er angivet ovenfor.

Oplysningerne gemmer vi, da vi i henhold til bogføringsloven er forpligtede til at opbevare dine oplysninger om handel i op til 6 år.

Dine rettigheder er i henhold til databeskyttelsesforordningen følgende: Du har ret til at se oplysninger (indsigelsesret), ret til berigtigelse (ret til sletning), ret til begrænsning af behandlingen, ret til indsigelse, ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet). Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os: Boesen Procesrådgivning ApS, Ejbyvej 95, 4623 Ll. Skensved, på mail kenneth@boesenprocesraadgivning.dk eller på mobil 20773643.

Du har i øvrigt ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, dine personoplysninger behandles på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

6. Mangler

Såfremt Køber ønsker at reklamere over eventuelle mangler, skal skriftlig reklamation fremsættes uden ugrundet ophold, efter at manglen er konstateret.

Efter at Sælger har modtaget reklamation om en mangel, som anses for omfattet af denne bestemmelse, vil Sælger uden forsinkelse afhjælpe manglen.

7. Ansvarsbegrænsninger

Sælger er ikke ansvarlig for mangler, som skyldes fejl eller forsømmelser hos Sælgers leverandører, eller i øvrigt skyldes leverandørers forhold. I det omfang Sælger har et berettiget krav mod en leverandør, transporterer Sælger dette krav til Køber, og Køber er forpligtet til at rette sit krav direkte mod leverandøren.

Sælger kan ikke afkræves en samlet erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag for manglens skadeforvoldelse på leverancen, der overstiger Købers samlede betaling for sælgers ydelse.

Sælger er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering og tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed. I det omfang Sælger måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Sælger skadesløs i det omfang, et sådant ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser. Køber er pligtig at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler erstatningskrav imod Sælger i anledning af skade, som påstås forvoldt af en fejl ved en af Sælgers leverancer.

8. Forsikring

Sælger har tegnet professionel rådgiveransvarsforsikring via IDA Forsikring. Forsikringsvilkår og betingelser kan rekvireres hos sælger, hvis køber ønsker dette.

9. Ansvarsfrihed - force majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse:

Arbejdskonflikter, strejker, lockout og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herrer over, såsom brand, krig, uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandlinger, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftmidler, epidemier og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Den part, som ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om begivenhedens opståen og ophør.

Begge parter er berettigede til, ved skriftlig meddelelse til den anden, at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

10. Afgørelse af tvister

Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal søges løst ved mediation gennem Mediationsinstituttet, Tuborg Boulevard 12, 2900 Hellerup. Når en tvist eller uoverensstemmelse efter en eller flere parters opfattelse er opstået mellem parterne, er hver af parterne berettiget til at indgive begæring til Mediationsinstituttet om påbegyndelse af mediation. Mediationen skal finde sted i overensstemmelse med de til enhver tid gældende "Regler for behandling af sager ved Mediationsinstituttet". Såfremt mediation ikke fører til en løsning på parternes tvist, kan tvisten søges afgjort ved retssag. Såfremt parterne ikke opnår enighed via mediation inden 6 uger efter valg af mediator, er enhver af parterne berettigede til at indbringe sagen for Retten i Roskilde.

Uoverensstemmelser mellem parterne, som ikke kan afgøres ved mediation, herunder uoverensstemmelser om aftalens fortolkning, afgøres ved Retten i Roskilde.